

Nhon Mỹ, ngày 17 tháng 7 năm 2025

Số: 02/TB-TTPVHHC

THÔNG BÁO

Thông tin địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Nhơn Mỹ

Nhằm tăng cường thực hiện công tác cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản lý công tác quản lý nhà nước, đảm bảo kỷ luật, kỷ cương hành chính, ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, nhân viên và người lao động. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Nhơn Mỹ thông báo công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, góp ý của tổ chức, cá nhân về thái độ phục vụ, ý thức trách nhiệm, hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy trình quy định hành chính của cán bộ, công chức, nhân viên và người lao động tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Nhơn Mỹ trong thực hiện nhiệm vụ được giao, cụ thể như sau:

1. Địa chỉ tiếp nhận:

- Tên cơ quan: Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Nhơn Mỹ.
- Địa chỉ liên hệ: ấp Mỹ Huệ, xã Nhơn Mỹ, Thành phố Cần Thơ.
- Địa chỉ thư điện tử: hcc.xanhonmy@cantho.gov.vn

2. Số điện thoại đường dây nóng

- Phó Giám đốc: Ông Nguyễn Văn Thành; số điện thoại: 0976.073273

3. Thời gian tiếp nhận:

Trong giờ hành chính các ngày làm việc trong tuần từ thứ hai đến thứ sáu.

4. Nội dung phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận:

- Những nội dung liên quan về quy định hành chính thuộc quyền của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Nhơn Mỹ.
- Thái độ phục vụ, ý thức trách nhiệm và tác phong trong thi hành công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, nhân viên và người lao động thuộc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Nhơn Mỹ.
- Việc chấp hành, thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết các thủ tục hành chính của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Nhơn Mỹ.

5. Yêu cầu đối với phản ánh, kiến nghị:

- Thuộc thẩm quyền giải quyết của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Nhơn Mỹ.
- Thể hiện rõ nội dung phản ánh, kiến nghị.
- Ghi rõ họ tên, địa chỉ, số điện thoại liên hệ (hoặc địa chỉ thư điện tử khi cần liên hệ) của các cá nhân, tổ chức có phản ánh kiến nghị.
- Đối với các nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo thì thực hiện theo quy trình, quy định tại Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo hiện hành.

6. Số điện thoại đường dây nóng của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Nhơn Mỹ:

Được công khai, niêm yết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Nhơn Mỹ; Số ĐT: 02993.882023

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Nhơn Mỹ thông báo đến quý cơ quan, đơn vị và các tổ chức cá nhân được biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố Cần Thơ (để báo cáo)
- Trung tâm PVHCC TP.Cần Thơ (để báo cáo);
- TTĐU, TTHĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT



GIÁM ĐỐC

Trương Thanh Giang